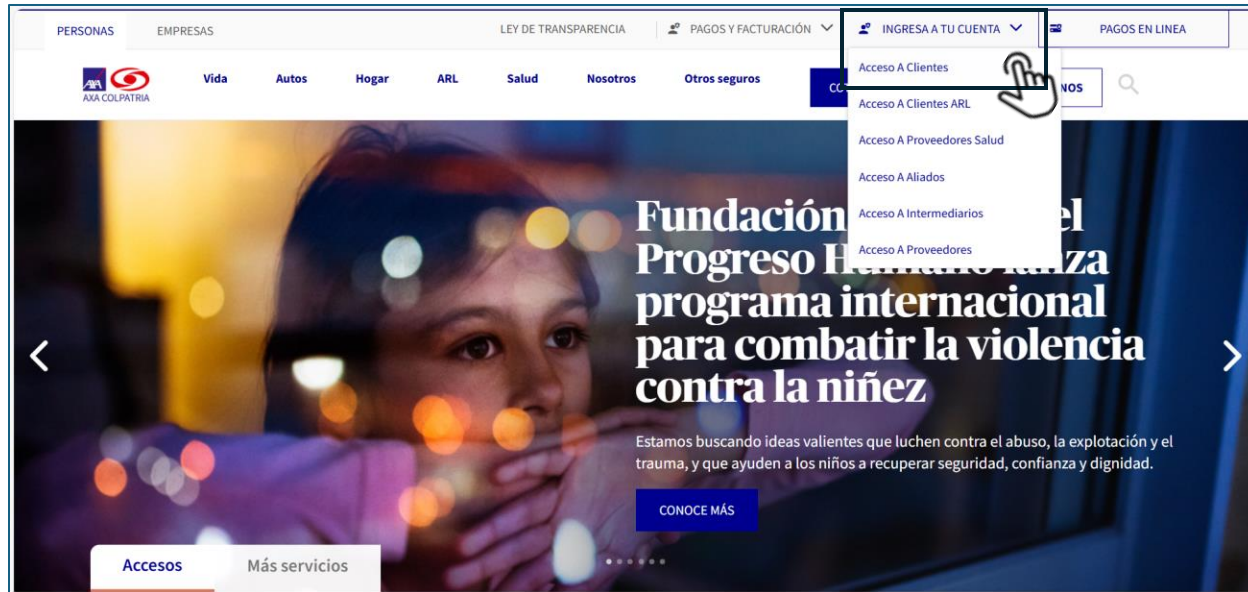


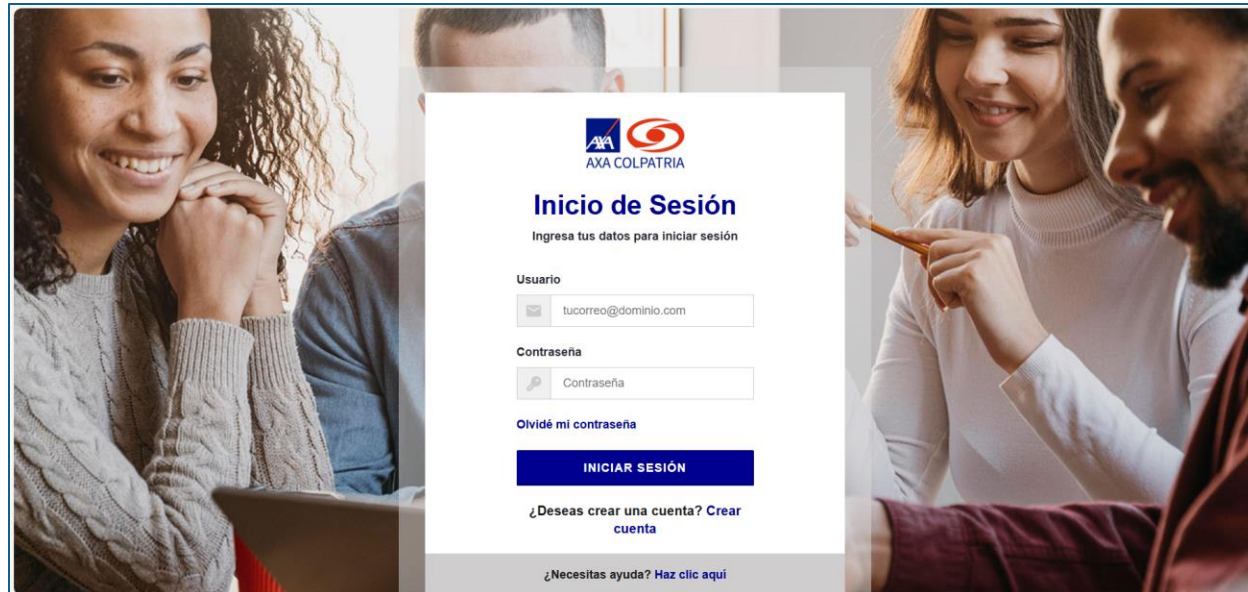
Manual descarga Resultados de laboratorio



Proceso Descarga de laboratorios.

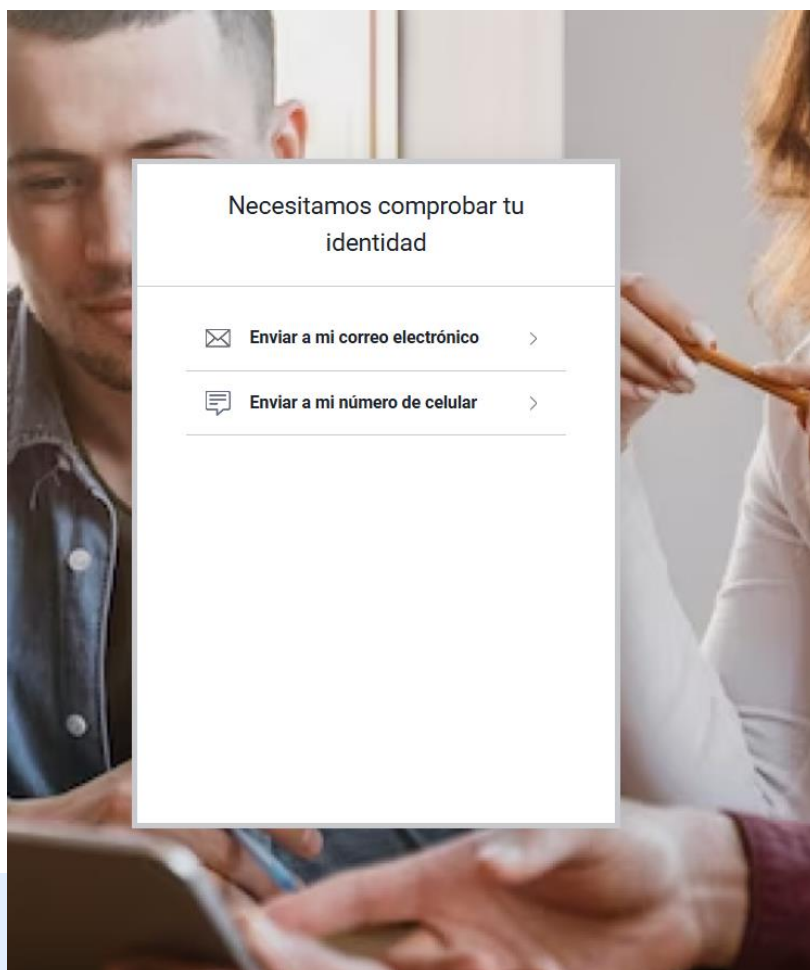


Ingresa a www.axacolpatria.co, haz clic sobre “INGRESA A TU CUENTA” y luego en **Acceso A Clientes**.

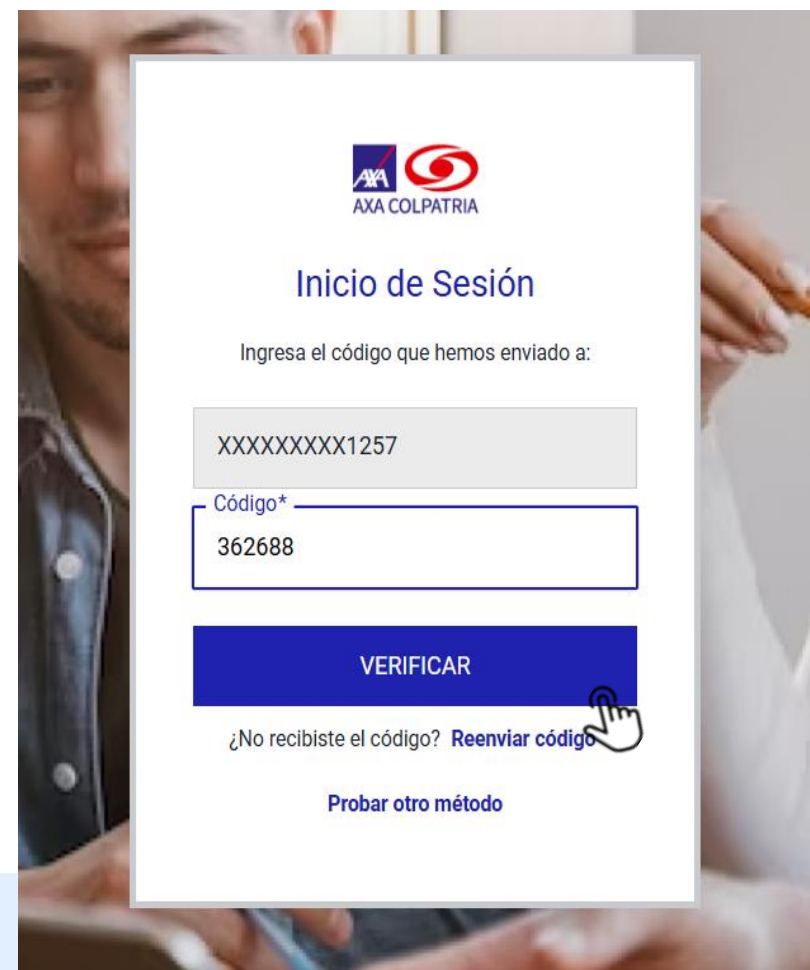


Digita los datos de acceso a tu cuenta (Correo electrónico y contraseña), y toca el botón **INICIAR SESIÓN**

Proceso Descarga de laboratorios.



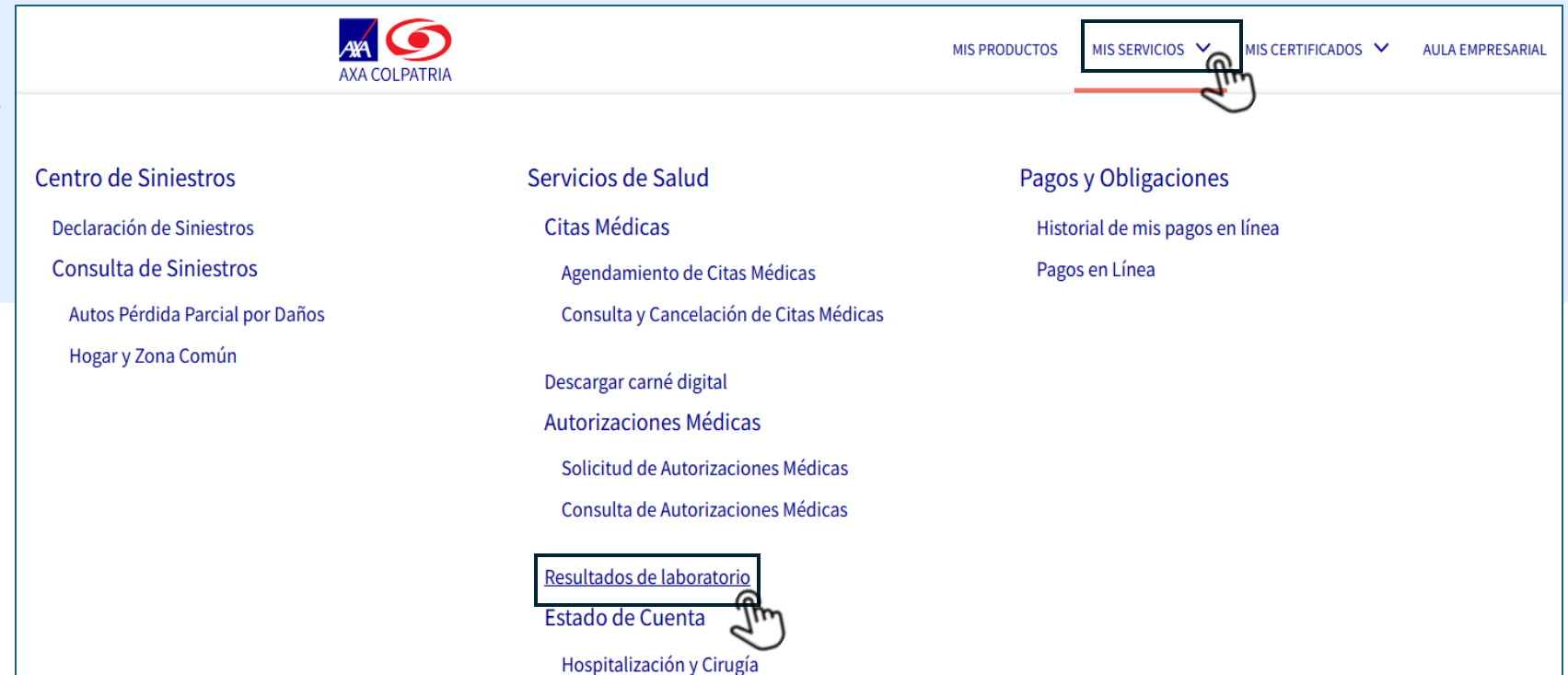
Elige cómo quieres recibir el código de seguridad para verificar tu identidad: puede ser por mensaje al celular o al correo electrónico.



Escribe el código de seguridad que te enviamos, y toca el botón **VERIFICAR** para continuar.

Proceso Descarga de laboratorios.

En la parte superior de la pantalla haz clic sobre **“MIS SERVICIOS”**, y luego selecciona la opción **“Resultados de laboratorio”**



The screenshot displays the AXA Colpatria website interface. At the top left is the AXA Colpatria logo. The top navigation bar includes 'MIS PRODUCTOS', 'MIS SERVICIOS' (highlighted with a red underline and a hand cursor), 'MIS CERTIFICADOS', and 'AULA EMPRESARIAL'. The main content area is organized into three columns:

- Centro de Siniestros**
 - Declaración de Siniestros
 - Consulta de Siniestros
 - Autos Pérdida Parcial por Daños
 - Hogar y Zona Común
- Servicios de Salud**
 - Citas Médicas
 - Agendamiento de Citas Médicas
 - Consulta y Cancelación de Citas Médicas
 - Descargar carné digital
 - Autorizaciones Médicas
 - Solicitud de Autorizaciones Médicas
 - Consulta de Autorizaciones Médicas
 - Resultados de laboratorio** (highlighted with a red box and a hand cursor)
 - Estado de Cuenta
 - Hospitalización y Cirugía
- Pagos y Obligaciones**
 - Historial de mis pagos en línea
 - Pagos en Línea

Proceso Descarga de laboratorios.

Recuerda que podrás visualizar o descargar, los resultados de los laboratorios realizados en **Centros Médicos de AXA COLPATRIA en Bogotá, Clínica VIP y Emermédica**. Toca el botón **CONTINUAR** para avanzar.

The screenshot shows the AXA Colpatría website interface. At the top left is the AXA Colpatría logo. The top navigation bar includes links for 'MIS PRODUCTOS', 'MIS SERVICIOS', 'MIS CERTIFICADOS', and 'AULA EMPRESARIAL'. The main heading is 'Resultados de laboratorio'. Below this is a teal box with the text: 'Si eres titular del contrato, puedes consultar tus resultados y los de tus beneficiarios menores de edad.' Underneath, there is a section for selecting a user, with 'SERGIO ANDRES MURILLO CASTRO-1031148362' selected. A white modal dialog is centered on the screen, featuring a blue information icon and the text: 'Hola, aquí podrás ver tus resultados de laboratorio realizados en los Centros de Especialistas Médicos AXA COLPATRIA en Bogotá, Clínica VIP y Emermédica.' A blue 'CONTINUAR' button is at the bottom of the modal. The footer contains links for 'AXA Colpatría y tu' (Sistema de atención al consumidor financiero, Red de oficinas, Defensoría del consumidor, Políticas del consumidor) and 'AXA Colpatría en Colombia' (Quiénes somos, Contáctanos, Trabaja con nosotros).

Proceso Descarga de laboratorios.

Una vez te encuentres en esta pantalla:

1. **Selecciona el usuario**, del cual vas a consultar los resultados. (Si eres el titular del contrato, puedes consultar y/o descargar tus resultados de laboratorio, y los de tus beneficiarios menores de edad. Los beneficiarios mayores de edad deben realizar el proceso de manera individual, ingresando desde su cuenta en la App **AXA COLPATRIA**)
2. Haz clic en el botón **CONSULTAR RESULTADOS**.
3. Identifica el examen que deseas consultar y haz clic en el botón **DESCARGAR**
4. Digita como contraseña, el **número de identificación**, del usuario que tomo el laboratorio.

The screenshot shows the AXA COLPATRIA website interface for viewing and downloading laboratory results. At the top, there is a navigation bar with the AXA COLPATRIA logo and links for 'MIS PRODUCTOS', 'MIS SERVICIOS', 'MIS CERTIFICADOS', and 'AULA EMPRESARIAL'. The main heading is 'Resultados de laboratorio'. Below this, a light blue information box contains two points: 'Si eres titular del contrato, puedes consultar tus resultados y los de tus beneficiarios menores de edad.' and 'Los archivos tienen clave de seguridad (es el número de documento del usuario a quien se le realizó el examen)'. A section titled 'Selecciona el usuario de quien quieres ver los resultados:' features a dropdown menu with a person icon and a blue 'CONSULTAR RESULTADOS' button. Below this is a search bar labeled 'Buscar registros' with the placeholder text 'Digita la fecha de laboratorio' and a magnifying glass icon. The results are displayed in three columns, each representing a different sample date and order number. Each column includes a 'DESCARGAR' button with a download icon.

Fecha de toma de muestra	Orden	Acción
Sábado 31 de Mayo 2025	20250	DESCARGAR
Lunes 22 de Abril 2024	2024	DESCARGAR
Sábado 20 de Abril 2024	20240	DESCARGAR



AXA COLPATRIA

www.axacolpatria.co

     AXACOLPATRIA