

Asistencia Internacional

AXA COLPATRIA

Si tu plan de salud tiene la cobertura, descarga aquí tu Certificado de Asistencia Internacional

<https://axa.asistenciaviaje.com.co/certificate/generate/colpatria>



Información de tu certificado

Información de tu certificado de asistencia internacional

- ✓ En caso de que la emisión de tu certificado no funcione a través de la opción **CERTIFICADOS** de la página <https://axa.asistenciaviaje.com.co/certificate/generate/colpatria> escribe al correo: * supervisor.salud@axa-assistance.com. **Asunto:** "Certificado de asistencia internacional", 24 horas antes de iniciar tu viaje.
- ✓ Una vez recibida tu solicitud a través de correo electrónico, te enviaremos el certificado por este mismo medio en máximo un día hábil (en algunos casos puede llegar a tu bandeja de spam o de correo no deseado, consúltala).
- ✓ **Línea WhatsApp (+57) 312 588 1765** - Autogestión de certificados y temas relacionados con la solicitud de la asistencia.
- ✓ **Línea de contingencia (601) 756 4546**

Aplica para viajes hasta por 120 días. Aplica un deducible de USD 100. Número de eventos ilimitados.

Los datos que debes enviar para solicitar tu certificado son:

- ✓ Número de documento.
- ✓ Fecha de nacimiento.
- ✓ Teléfono contacto de emergencia.
- ✓ Fecha de inicio y fin de viaje
- ✓ Correo electrónico
- ✓ País destino



Condicionado de tu plan

<https://bleidhysaboya-asesora.com/index.php/asistencia-internacional/>

Como hacer uso de este Beneficio



Solicita tu asistencia internacional



Para solicitar tu asistencia internacional, comunícate con nosotros:

Estados Unidos: 1-866-681-9023

Resto del mundo: (00) + (Operador de cada país) + 1-866-681-9023

Colombia: (601) 644 6185

WhatsApp: (+57) 3125881765 (únicamente mensajes, las llamadas no están habilitadas)

Correo electrónico:

centraldealarma@axa-assistance.com.co

med.Colombia@axa-assistance.com.co



En caso de emergencia

¿Qué hacer en caso de emergencia si no te puedes comunicar de manera inmediata?

Si tienes una emergencia compleja, en la que está en peligro tu vida y no es posible comunicarte con nosotros, debes dirigirte al centro hospitalario más cercano, y lo más pronto posible tú, un familiar o la clínica en la que te encuentras debe comunicarse a la central de alarma antes de **72 horas** y brindar toda la información del paciente para que podamos asistirte.



Información que se te solicitará

Información que se te solicitará al momento de hacer uso del servicio:

- ✓ Vigencia: fecha de inicio.
- ✓ Nombre completo del Titular.
- ✓ Número del documento de identidad.
- ✓ Fecha de nacimiento,
- ✓ Contacto en el país de residencia.
- ✓ Datos de ubicación exacta del paciente.
- ✓ Número de teléfono del paciente.
- ✓ Edad y datos de residencia.
- ✓ Descripción del problema en el que se necesita ayuda.



La información anterior, es solicitada cuando el usuario pide el certificado de manera previa al viaje. En caso de reclamación sin emisión del certificado previo, se solicitará de manera obligatoria, copia del pasaporte para verificar la fecha real de inicio del viaje o check-in o pasa bordo de salida de Colombia o certificado de ingresos y egresos migración Colombia.

Ten en cuenta:

Podrás solicitar tu asistencia Médica Internacional a través de la línea de WhatsApp (+57) 3125881765

Evita contratiempos. Solicita siempre tu certificado con anticipación!