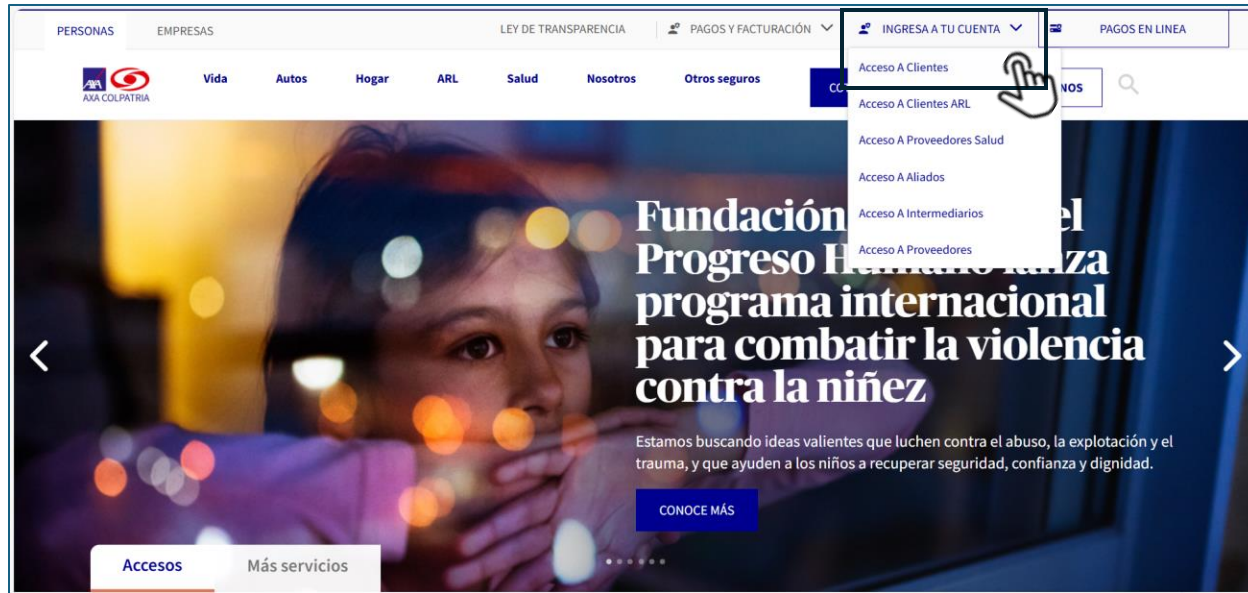


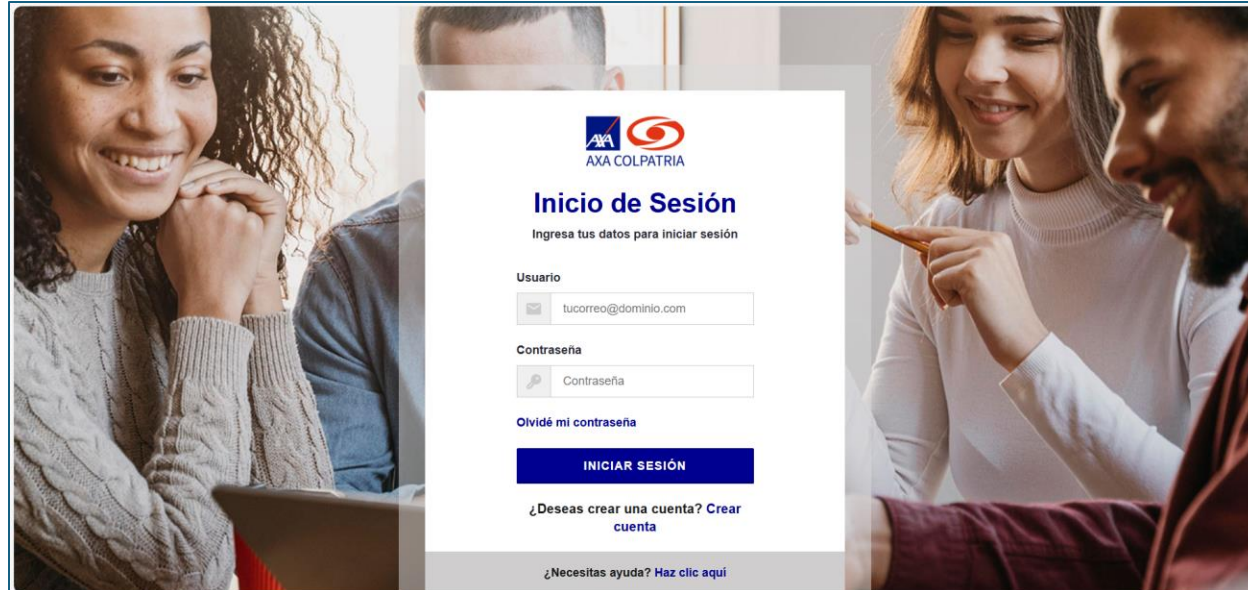
Manual solicitud de autorizaciones



Proceso Solicitud autorizaciones salud.

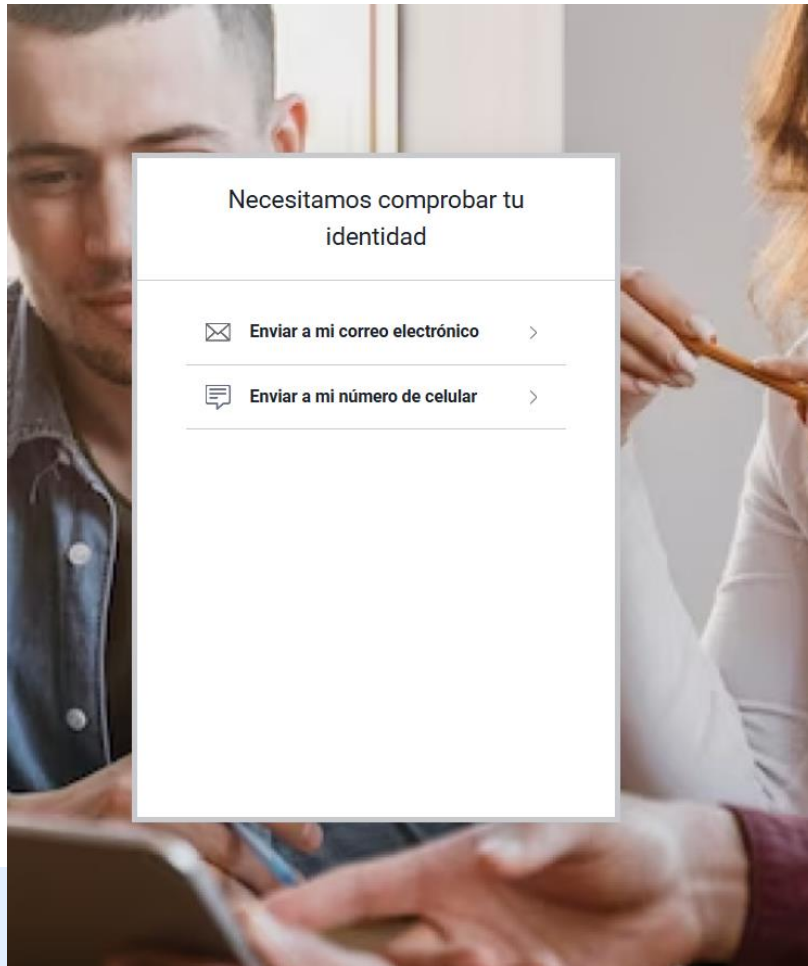


Ingresa a www.axacolpatria.co, haz clic sobre **“INGRESA A TU CUENTA”** y luego en **Acceso A Clientes**.



Digita los datos de acceso a tu cuenta (Correo electrónico y contraseña), y toca el botón **INICIAR SESIÓN**

Proceso Solicitud autorizaciones salud.



Elige cómo quieres recibir el código de seguridad para verificar tu identidad: puede ser por mensaje al celular o al correo electrónico.



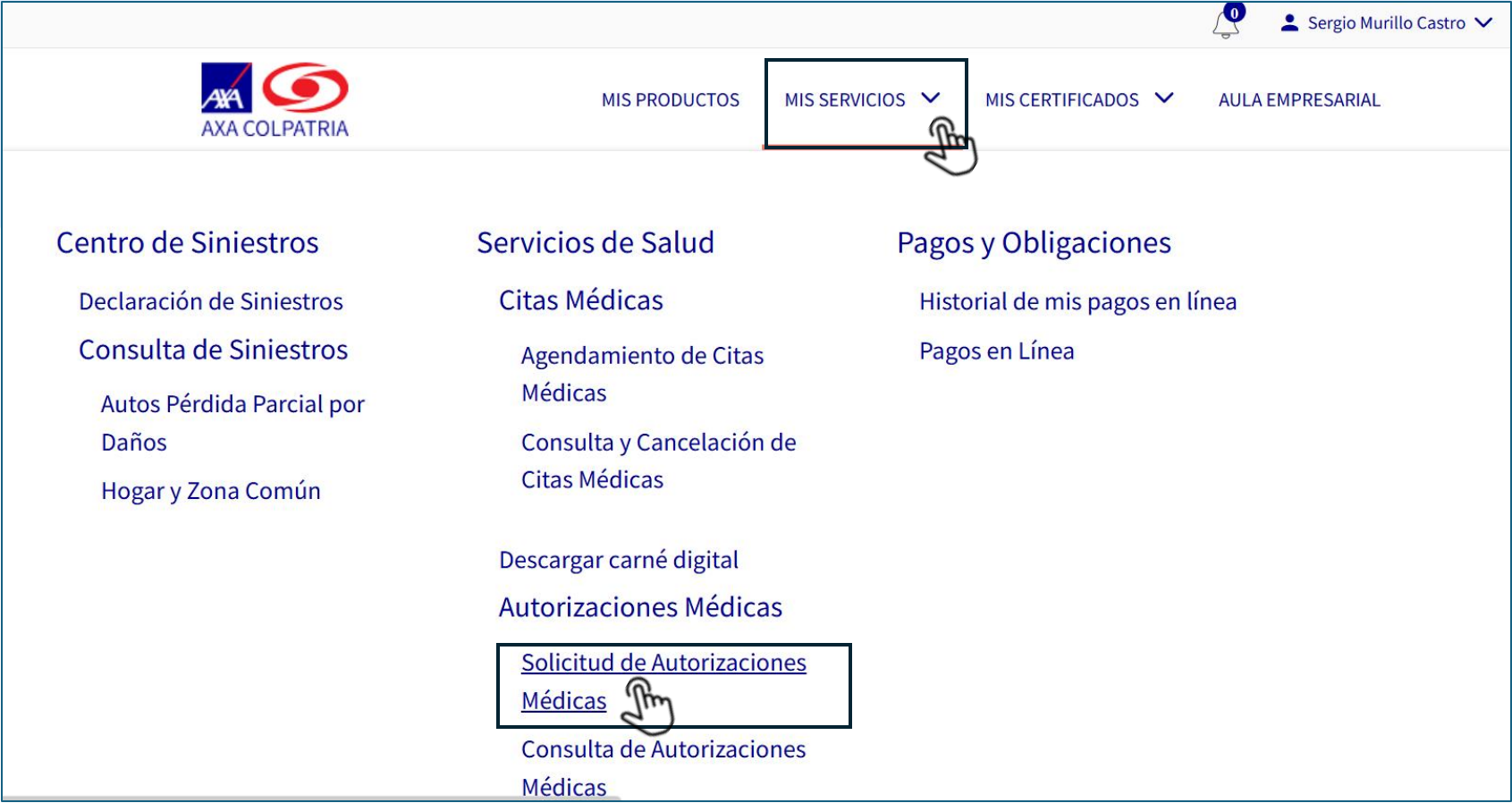
Escribe el código de seguridad que te enviamos, y toca el botón **VERIFICAR** para continuar.

Proceso Solicitud autorizaciones salud.

En la parte superior de la pantalla haz clic sobre “**MIS SERVICIOS**”, y luego selecciona la opción “ Solicitud de Autorizaciones médicas

Recuerda:
Sí eres el titular del contrato, puedes solicitar autorizaciones para ti y tus beneficiarios menores de edad.

Los beneficiarios mayores de edad deben realizar el proceso de manera individual, ingresando desde su cuenta en el **portal de usuarios** o la **App AXA Colpatría**.



Proceso Solicitud autorizaciones salud.

Ahora, **selecciona:**

1. El usuario que requiere la autorización médica.
2. El **plan** con el cual vas a solicitar la autorización, en el caso en que estés afiliado a más de un plan de salud.
3. El **tipo de autorización** que requieres.



MIS PRODUCTOS MIS SERVICIOS ▾ MIS CERTIFICADOS ▾ AULA EMPRESARIAL

Solicitud de Autorizaciones Médicas

Si eres titular del contrato, puedes solicitar autorizaciones a tus beneficiarios menores de edad.

Selecciona el usuario

 SERGIO ANDRES MURILLO CASTRO - 1031148362 ▾

Selecciona un Plan


ALTERNO AMPARADO

Tipo de autorización ⓘ


Exámenes Diagnósticos


Otros servicios


Procedimientos quirúrgicos

Proceso Solicitud autorizaciones salud.



Exámenes de diagnóstico



Procedimientos quirúrgicos



Otros Servicios

Antes de continuar, verifica si tu orden médica necesita autorización. Algunos servicios no la requieren.

Los servicios que NO requieren autorización:



- Exámenes de laboratorio clínico simple
- Estudios de patología
- Detección de VPH
- Gases arteriales y venosos.
- Espirometría.



- Audiometría, Logaudiometría e impedanciometría.



- Densitometría ósea
- Mamografías (tomosíntesis y mamografía digital 3D)
- Espirometría.
- Radiografías (que no requieran medio de contraste) y ecografías simples..



- Electrocardiograma.
- Perfil biofísico
- Cervicometría
- Monitoreo fetal



- Campo visual.



- Electroencefalograma.

Proceso Solicitud autorizaciones salud.

Identifica y selecciona el tipo de autorización que deseas realizar, teniendo en cuenta **la siguiente información:**



Exámenes de diagnóstico

Exámenes de diagnóstico

Es un estudio por medio del cual se identifica una enfermedad, síndrome o cualquier estado de salud, ejemplos: Tomografía Axial Computarizada (TAC), Resonancia (RNM), Endoscopia de vías digestivas altas, Ecocardiograma, entre otros.



Procedimientos quirúrgicos

Procedimientos quirúrgicos

Es la operación instrumental, total o parcial, de lesiones causadas por enfermedades o accidentes, con fines de tratamiento.



Otros Servicios

Otros Servicios Material de osteosíntesis (MAOS): Son los dispositivos o elementos utilizados en procedimientos quirúrgicos. Ejemplo: placas, clavos, tornillos, pines, suturas ortopédicas, clavos, tornillos o tutores.

Prótesis: Dispositivo médico que sustituye total o parcialmente una estructura o una función fisiológica. Ejemplo: prótesis para reemplazos articulares, cadera o rodilla.

Lente intraocular: Es un lente artificial que se coloca en el interior del ojo para reemplazar al cristalino natural dañado.

Audífono: Es un dispositivo diseñado para mejorar la calidad de audición de personas que sufren alguna pérdida auditiva.

Quimioterapia: Tratamiento médico para el cáncer; basado en la administración de medicamentos oncológicos.

Proceso Autorizaciones salud.

Completa la información del formulario

Centro médico donde fuiste atendido

Ej. Centro Médico Chicó

Ciudad donde te atenderán*

Dígita y elige la ciudad

Institución o médico

¿Dónde prefieres ser atendido? (aplica solo para Procedimientos Quirúrgicos)

Ej. Centro Médico Santa Barbara

Número de celular del paciente*

Ej. 3208555555

Correo electrónico del paciente*

Ej. micorreo@correo.com

Observaciones

Agrega las observaciones relacionadas con tus autorizaciones

Carácteres restantes: 400

Identifica en tu orden, el centro médico o prestador de salud donde fuiste atendido.

Selecciona la ciudad, en la que recibirás el servicio.

Si autorizas un procedimiento quirúrgico y prefieres ser atendido en una institución o por un médico específico, por favor indica el nombre correspondiente.

Al número de celular y al correo electrónico que ingreses, recibirás las notificaciones sobre la respuesta a tu solicitud.



Si tienes alguna observación relacionada con la autorización, por favor ingréssala en el campo observaciones.

Proceso Autorizaciones salud.

Cargar archivos* (Formatos: .pdf, .jpg, jpeg, .png, .zip) - Cargados 0.0 MB de máx. 20 MB.



Haz clic o arrastra aquí los documentos de orden médica, historia clínica, entre otros.



SOLICITAR AUTORIZACIÓN

Haz clic en el ícono  para adjuntar la orden médica emitida por tu prestador de salud. También puedes incluir otros documentos relevantes, como la **historia clínica**.

Verifica que los archivos adjuntos sean correctos y, si todo está bien, haz clic en el botón **SOLICITAR AUTORIZACIÓN**, para continuar.

Proceso Autorizaciones salud.



MIS PRODUCTOS MIS SERVICIOS MIS CERTIFICADOS AULA EMPRESARIAL

Solicitud de Autorizaciones Médicas



¡Tu solicitud ha sido radicada!

 SERGIO ANDRES MURILLO CASTRO, tu solicitud número 0004138966 fue radicada exitosamente.



El tiempo aproximado para gestionar exámenes diagnósticos es de *2 horas hábiles.

*Algunos trámites podrían tardar más tiempo del estipulado previamente, debido a la naturaleza de la autorización.

CONSULTAR AUTORIZACIONES

RADICAR UNA NUEVA SOLICITUD

¡Listo! Tu solicitud de autorización médica ha sido radicada con éxito.

Ten en cuenta el **número de autorización** para hacer seguimiento desde la opción Consultar autorizaciones.

Conoce los tiempos de respuesta para cada tipo de autorización

Exámenes
diagnósticos

2 horas hábiles

Procedimientos quirúrgicos
(ambulatorios y
hospitalarios - maternidad)

4 horas hábiles

Quimioterapias y medicamentos
oncológicos, MAOS, prótesis, lente
intraocular y/o audífonos

3 días hábiles

Confidencial



AXA COLPATRIA

www.axacolpatria.co

