

VIGILADO
SUPERINTENDENCIA DE COORDINACION FINANCIERA

Estos son los servicios de tu Plan Salud Ideal

Este documento es una guía para el uso de tu producto, para conocer en detalle los topes, límites, copagos y deducibles de este, consulta el clausulado [aquí](#) y/o caratula que recibiste al adquirir este plan.

AXA COLPATRIA Seguros de Vida S.A.


Vigilado Supersalud

Plan Familiar





Haz clic en cada tema para más información



Urgencias



Procedimientos, hospitalización y cirugía



Consultas médicas



Exámenes y terapias



Servicios adicionales y beneficios



Copagos



Trámites

Recuerda que para la prestación de cualquier servicio de tu plan, debes presentar tu documento de identidad.

Urgencias

Dirígete al servicio de urgencias más cercano.

Red de urgencias a nivel nacional



También cuentas con estas alternativas:



Asesoría médica telefónica.



Médico domiciliario.*



Urgencias odontológicas.



Traslados en ambulancias dentro del perímetro urbano, de acuerdo con la condición médica.*

Solicita estos servicios comunicándote con la **línea exclusiva de salud**, un servicio que prestan profesionales de la salud las 24 horas al día. Evalúan tu consulta y te ofrecen según el caso, la información y asesoría siempre que la necesites.

Selecciona la opción de tu preferencia en la línea exclusiva de salud Bogotá (601) 423 57 50

*Servicio prestado por Emermédica en las siguientes ciudades del país: Bogotá (Chía y Soacha) Cali, Medellín, Neiva, Bucaramanga, Villavicencio y Barranquilla. En las demás ciudades del país, te atenderemos a través de uno de los aliados de nuestra red adscrita.

Puedes acceder a nuestros servicios si te encuentras dentro del perímetro de cobertura delimitado.

Urgencias

Procedimientos,
hospitalización y cirugía

Consultas
médicas

Exámenes
y terapias

Servicios
adicionales
y beneficios

Copagos

Trámites

Ir a Menú principal



Red de urgencias a nivel nacional

Consulta nuestro **directorío médico** haciendo clic [aquí](#) o en la **app AXA COLPATRIA**, presenta tu documento de identidad y cancela el valor del copago de urgencias.

Valor del copago en Urgencias

También puedes comunicarte con la **línea exclusiva de salud**, te ofrecerán información inmediata acerca de los centros de la Red Nacional de Urgencias.

Línea exclusiva de salud: Bogotá (601) 423 57 50

Si la ciudad donde te encuentras no está en nuestra red nacional de urgencias sigue estos pasos:

- Dirígete al centro de atención más cercano.
- El prestador (IPS) llamará a la **línea exclusiva de salud** y solicitará autorización para la atención de urgencia. En caso de no ser posible la comunicación con AXA COLPATRIA, solicita las facturas originales y la historia clínica completa de los servicios que te suministraron.
- Solicita el reembolso anexando los documentos mencionados a través del correo: reembolsos.salud@axacolpatria.co.

Volver a página anterior

Urgencias

**Procedimientos,
hospitalización y cirugía**

**Consultas
médicas**

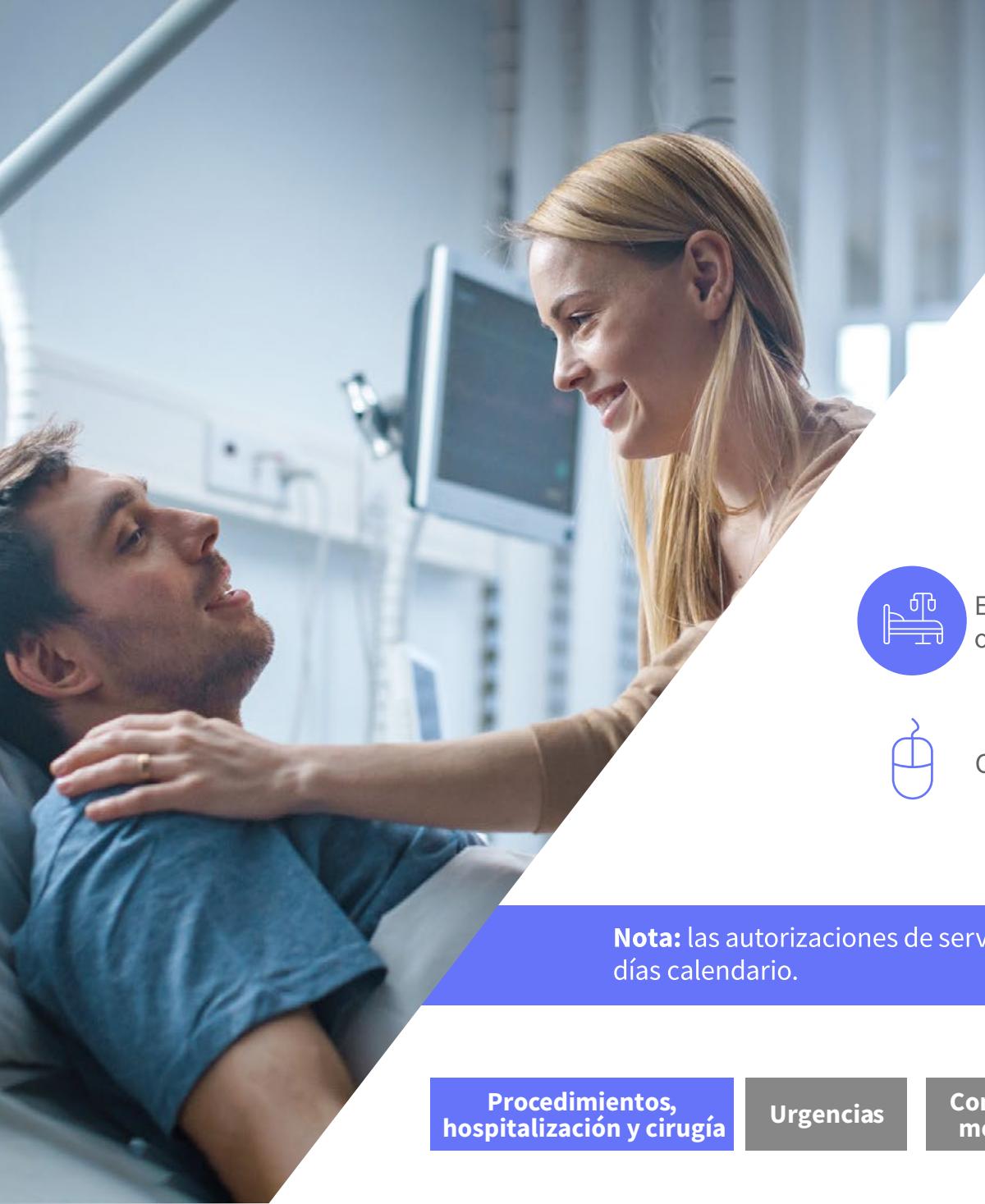
**Exámenes
y terapias**

**Servicios
adicionales
y beneficios**

Copagos

Trámites

Ir a Menú principal

A photograph showing a woman with long blonde hair smiling and interacting with a man who appears to be in a hospital bed. The man has a beard and is looking up at her. In the background, there are medical monitors and equipment.

Procedimientos, hospitalización y cirugía



El médico, en la consulta te entregará la solicitud de servicio para hospitalización o cirugía programada.



Consulta cómo realizar tus solicitudes de autorización médica haciendo clic [aquí](#).

Nota: las autorizaciones de servicios para hospitalización o cirugía tienen un tiempo de vigencia de sesenta (60) días calendario.

[Procedimientos,
hospitalización y cirugía](#)

[Urgencias](#)

[Consultas
médicas](#)

[Exámenes
y terapias](#)

[Servicios
adicionales
y beneficios](#)

[Copagos](#)

[Trámites](#)

[Ir a Menú
principal](#)

Consultas médicas

Consulta Presencial

Obtén una tarifa preferencial en tus citas con especialistas de nuestros **Centros de Especialistas Médicos AXA COLPATRIA** o cualquier prestador de nuestra red.

Consulta no programada de lunes a sábado en nuestra **Clínica VIP, sin programación previa y sin cobro de copago:**

- **Medicina general:** de 6:00 a.m. a 8:00 p.m.
- **Pediatria:** de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

Recuerda que para realizar tus citas o controles relacionados con **hospitalización o maternidad**, debes solicitar una autorización.

Consulta [aquí](#) el **Directorio Médico** para elegir el profesional de tu preferencia y agenda tu cita directamente con el médico.

Consulta domiciliaria

Solicítala a través de nuestra **línea exclusiva de salud.**

Servicio prestado por Emermédica en las siguientes ciudades del país: Bogotá (Chía y Soacha) Cali, Medellín, Neiva, Bucaramanga, Villavicencio y Barranquilla. En las demás ciudades del país, te atenderemos a través de uno de los aliados de nuestra red adscrita.

Consulta [aquí](#) el **valor del copago de este servicio.**

Telemedicina

- Con profesionales de Centros de Especialistas Médicos, exclusivos para usuarios de AXA COLPATRIA.
- Con médicos de nuestra [red adscrita](#).



[Consultas
médicas](#)

[Urgencias](#)

[Procedimientos,
hospitalización y cirugía](#)

[Exámenes
y terapias](#)

[Servicios
adicionales y
beneficios](#)

[Copagos](#)

[Trámites](#)

[Ir a Menú
principal](#)

Exámenes y terapias



Exámenes de laboratorio clínico

Son pruebas en las que se examinan muestras de sangre, orina o tejidos corporales.

Con la orden que te entrega tu médico te diriges al laboratorio de nuestros **Centros de Especialistas Médicos, Clínica VIP** o el laboratorio de tu preferencia de nuestra [red adscrita](#); allí recibirás una tarifa preferencial.

En los casos relacionados con **hospitalización o maternidad**, cubiertos por el plan, debes solicitar una autorización. Consulta cómo realizarla haciendo clic [aquí](#).



Exámenes de diagnóstico simple

Son pruebas como: radiología simple, ecografías, mamografías, audiometrías, electrocardiogramas, citologías, biopsias y examen de VPH.

Con la orden que te entrega tu médico te diriges al centro de diagnóstico de nuestros **Centros de Especialistas Médicos, Clínica VIP** o el centro de tu preferencia de nuestra [red adscrita](#); allí recibirás una tarifa preferencial.

En los casos relacionados con **hospitalización o maternidad**, cubiertos por el plan, debes solicitar una autorización. Consulta cómo realizarla haciendo clic [aquí](#).



Exámenes especializados

Como TAC y resonancia.

Con la orden que te entrega tu médico te diriges al centro de diagnóstico de nuestros **Centros de Especialistas Médicos, Clínica VIP** o el centro de tu preferencia de nuestra **red adscrita**; allí recibirás una tarifa preferencial.

En los casos relacionados con **hospitalización o maternidad**, cubiertos por el plan, debes solicitar una autorización. Consulta cómo realizarla haciendo clic [aquí](#).



Terapias

Puedes utilizar los servicios de terapia (física, de lenguaje, ocupacional y respiratoria) cuando sean ordenados por tu médico tratante.

- Elije el profesional de tu preferencia en nuestro **Directorio médico**, haciendo clic [aquí](#).
- Consulta [aquí](#) el **valor del copago de este servicio**.

Volver a página
anterior

[Exámenes
y terapias](#)

[Urgencias](#)

[Procedimientos,
hospitalización y cirugía](#)

[Consultas
médicas](#)

[Servicios
adicionales
y beneficios](#)

[Copagos](#)

[Trámites](#)

[Ir a Menú
principal](#)

Servicios adicionales y beneficios



Asistencia Internacional en caso de accidente o enfermedad hasta USD 25.000 o EUR 30.000 por 120 días (cada viaje). Consulta más de este servicio haciendo clic [aquí](#).



Programa de beneficios AXA COLPATRIA Contigo con más de 40 aliados para que adquieras descuentos y tarifas especiales por tener tu plan con nosotros.
[Haz clic aquí](#)

*Aplican términos y condiciones.

Solicítala en la **línea exclusiva de salud**

Bogotá (601) 423 57 50

Aplican términos y condiciones.



Servicios adicionales y beneficios

Urgencias

Procedimientos, hospitalización y cirugía

Consultas médicas

Exámenes y terapias

Copagos

Trámites

Ir a Menú principal



Copagos

Servicio	Valor
Servicio de urgencias. Según la clínica donde consultes.	\$56.500,\$102.800 o \$136.400
Traslado en ambulancia	\$77.000
Consulta o control con especialistas médicos	Tarifa preferencial en la red*
Consulta o control de nutrición y dietética	\$41.900
Consulta o control de psicología y neuropsicología	\$44.000
Consulta o control optometría y ortóptica	\$41.900
Consulta de médico domiciliario	\$40.000
Estudios diagnósticos **Los estudios derivados de eventos hospitalarios cubiertos ,aplica 1 copago por cada 4 exámenes de laboratorio clínico y/o 1 copago por cada examen de diagnóstico (radiografía, ecografía, Tac, entre otros)	Tarifa preferencial en la red*
Terapias	\$32.000
Terapias domiciliarias	\$59.700

Los valores de cada plan se actualizan anualmente. Consulta nuestro **directorío médico haciendo clic aquí** o **descarga nuestra app** y encuentra la red de convenio para cada uno de estos servicios según tu plan.

*La tarifa preferencial varia de acuerdo al prestador.

** Requiere siempre autorización por parte de AXA COLPATRIA.

Copagos

Urgencias

**Procedimientos,
hospitalización y cirugía**

**Consultas
médicas**

**Exámenes
y terapias**

**Servicios
adicionales
y beneficios**

Trámites

**Ir a Menú
principal**

Trámites

Recuerda que, para tener acceso a los servicios, certificaciones y otros trámites debes encontrarte al día en pagos.

Pagos

Página web

- Con débito automático con tarjetas de crédito, cuentas de ahorro o cuentas corrientes, en el botón **Pagos en línea** seleccionando la opción **Registro débito automático**, diligenciando los datos solicitados y en el tipo de producto: salud y el número de póliza.
- Por PSE con cuentas de ahorro o corrientes o con tarjetas de crédito:
A través del botón **Pagos en línea** seleccionando la opción **Pagos recurrentes**, diligenciando los datos solicitados y en el tipo de producto: salud y el número de póliza.

Efectivo o presencial

En cualquiera de las oficinas de Banco AV Villas o Davibank con la factura o aviso de recaudo correspondiente.



[Trámites](#)

[Urgencias](#)

[Procedimientos,
hospitalización y cirugía](#)

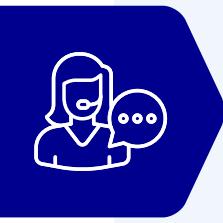
[Consultas
médicas](#)

[Exámenes
y terapias](#)

[Servicios
adicionales
y beneficios](#)

[Copagos](#)

[Ir a Menú
principal](#)



Servicio al cliente

Puedes hacer peticiones, quejas y reclamos en la **línea exclusiva de salud Bogotá (601) 423 57 50** o diligenciando nuestro formulario haciendo clic [aquí](#).

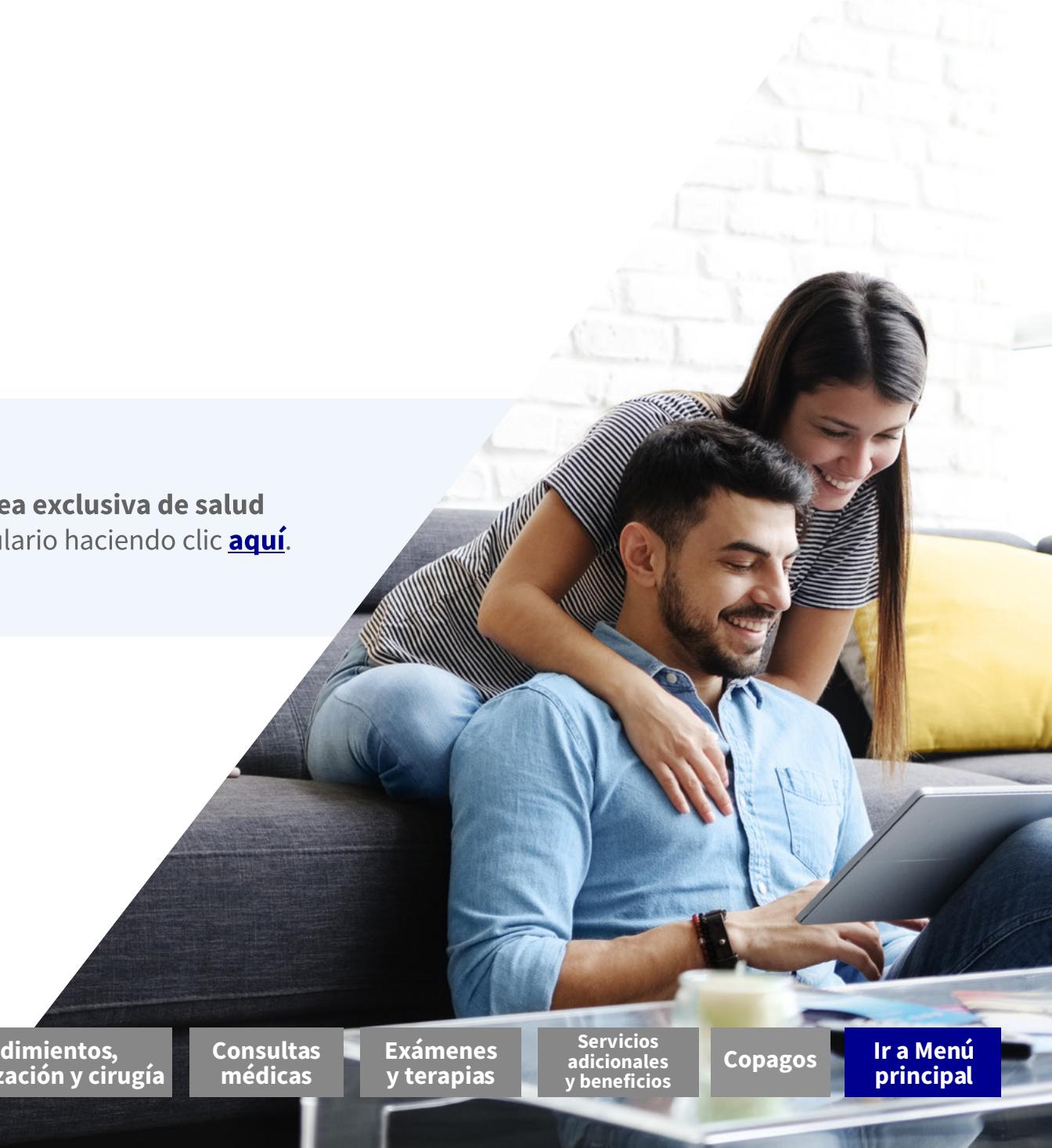
Descarga la app
AXA COLPATRIA.



Disponible en
ANDROID APP ON
Google play



Volver a página
anterior



[Trámites](#)

[Urgencias](#)

[Procedimientos,
hospitalización y cirugía](#)

[Consultas
médicas](#)

[Exámenes
y terapias](#)

[Servicios
adicionales
y beneficios](#)

[Copagos](#)

[Ir a Menú
principal](#)



AXA COLPATRIA

www.axacolpatria.co

AXACOLPATRIA

Oficina principal: carrera 7 No. 24 - 89 • Bogotá D.C.
Línea exclusiva de salud: en Bogotá (60-1)423 57 50 • Resto del país 018000 515 750