



AXA COLPATRIA

Estos son los servicios de tu
Plan Ambulatorio

Este documento es una guía para el uso de tu producto, para conocer en detalle los topes, límites, copagos y deducibles de este, consulta el clausulado [aquí](#) y/o caratula que recibiste al adquirir este plan.

AXA COLPATRIA Seguros de Vida S.A.

Vigilado Supersalud

Plan Familiar





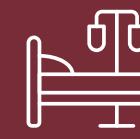
Haz clic en cada tema para más información



Consultas médicas



Exámenes y terapias



Renta diaria por hospitalización



Servicios adicionales y beneficios



Copagos



Trámites

Recuerda que para la prestación de cualquier servicio de tu plan, debes presentar tu documento de identidad.

Consultas médicas

Consulta Presencial

En los Centros de Especialistas Médicos AXA COLPATRIA, exclusivos para usuarios: Agenda tus citas a través de nuestra app, página web o línea exclusiva de salud.

Con profesionales de nuestra red adscrita:

Consulta [aquí](#) el directorio médico para elegir el profesional de tu preferencia y agenda tu cita directamente con el médico.

Consulta no programada de lunes a sábado en nuestra **Clínica VIP, sin programación previa y sin cobro de copago:**

- **Medicina general:** de 6:00 a.m. a 8:00 p.m. • **Pediatria:** de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

Consulta domiciliaria

Solicítala a través de nuestra línea exclusiva de salud.

* Servicio prestado por Emermédica en las siguientes ciudades del país: Bogotá (Chía y Soacha) Cali, Medellín, Neiva, Bucaramanga, Villavicencio y Barranquilla. En las demás ciudades del país, te atenderemos a través de uno de los aliados de nuestra red adscrita.

Consulta [aquí](#) el valor del copago de este servicio.



Consultas
médicas

Exámenes
y terapias

Renta diaria por
hospitalización

Servicios
adicionalles
y beneficios

Copagos

Trámites

Ir a Menú
principal

Telemedicina

- Con profesionales de Centros de Especialistas Médicos, exclusivos para usuarios de AXA COLPATRIA.
- Con médicos de nuestra red adscrita.

Consulta odontológica

No aplica para Plan Ambulatorio especial.

Solicita estos servicios comunicándote con la **línea exclusiva de salud**, un servicio que prestan profesionales de la salud las 24 horas al día. Evalúan tu consulta y te ofrecen según el caso, la información y asesoría siempre que la necesites.

Selecciona la opción de tu preferencia en la **línea exclusiva de salud**

Bogotá (601) 423 57 50



Descárgala ya



Volver a página
anterior

**Consultas
médicas**

**Exámenes
y terapias**

**Renta diaria por
hospitalización**

**Servicios
adicionalles
y beneficios**

Copagos

Trámites

**Ir a Menú
principal**





Exámenes y terapias



Exámenes de laboratorio clínico

Son pruebas en las que se examinan muestras de sangre, orina o tejidos corporales. Con la orden que te entrega tu médico te diriges al laboratorio de nuestros Centros de Especialistas Médicos, Clínica VIP o el laboratorio de tu preferencia de nuestra [red adscrita](#), en cualquier institución harás un copago por cada 4 exámenes. Consulta [aquí el valor del copago de este servicio](#).

Para conocer el tope de estos servicios consulta la carátula de tu póliza.



Exámenes de laboratorio clínico a domicilio

Solicita este servicio con Emermédica con copago por cada 4 exámenes más el valor del domicilio. Condiciones: exclusivo para personas mayores de 6 años, dentro del perímetro de cobertura en Bogotá, Bucaramanga, Cali y Medellín. Solicítalos comunicándote al (60-1) 307 70 89 en Bogotá.



Exámenes de diagnóstico simple

Son pruebas como: radiología simple, ecografías, mamografías, audiometrías, electrocardiogramas, citologías, biopsias y examen de VPH.

Con la orden que te entrega tu médico te diriges al Centro de Diagnóstico de nuestra [red adscrita](#). Consulta [aquí el valor del copago de este servicio](#).

[Exámenes
y terapias](#)

[Consultas
médicas](#)

[Renta diaria por
hospitalización](#)

[Servicios
adicionales
y beneficios](#)

[Copagos](#)

[Trámites](#)

[Ir a Menú
principal](#)



Exámenes especializados

Como TAC y resonancia.

Realiza tus solicitudes de autorización médica a través de nuestra app AXA COLPATRIA, portal de clientes en www.axacolpatria.co sección **Ingresá a tu cuenta/Acceso a clientes** o al correo: autorizaciones planes.salud@axacolpatria.co

Haz clic [aquí](#) para conocer el instructivo de ingreso, solicitud y seguimiento de autorizaciones a través de la app AXA COLPATRIA.

Recuerda que las autorizaciones para los exámenes especializados tienen un tiempo de vigencia de **sesenta (60) días calendario**. Consulta [aquí](#) el valor del copago de este servicio.

Nuestro horario de respuesta es el siguiente: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.

Para conocer el tope de estos servicios consulta la carátula de tu póliza.



Terapias

Puedes utilizar los servicios de terapia (física, de lenguaje, ocupacional y respiratoria) cuando sean ordenados por tu médico tratante.

- Elije el profesional de tu preferencia en nuestro **Directorio médico**, haciendo clic [aquí](#).
- Consulta [aquí](#) el valor del copago de este servicio.

Volver a página anterior

[Exámenes
y terapias](#)

[Consultas
médicas](#)

[Renta diaria por
hospitalización](#)

[Servicios
adicionales
y beneficios](#)

[Copagos](#)

[Trámites](#)

[Ir a Menú
principal](#)

Renta diaria por hospitalización



Tienes renta diaria durante **5 días** por hospitalización. Consulta en tu póliza los valores de este reembolso.

Solicítalo anexando los documentos a través del correo reembolsos.salud@axacolpatria.co.



[Renta diaria por hospitalización](#)

[Consultas médicas](#)

[Exámenes y terapias](#)

[Servicios adicionales y beneficios](#)

[Copagos](#)

[Trámites](#)

[Ir a Menú principal](#)

Servicios adicionales y beneficios



Servicio de transporte de ida y regreso para asistir a consultas médicas.

Hasta tres (3) veces por vigencia anual sin copago y dentro del perímetro de cobertura delimitado.



Programa de beneficios AXA COLPATRIA Contigo con más de 40 aliados para que adquieras descuentos y tarifas especiales por tener tu plan con nosotros.

[Haz clic aquí](#)

Solicítala en la **línea exclusiva de salud**

Bogotá (601) 423 57 50

* Aplican términos y condiciones.

Servicios adicionales y beneficios

Consultas médicas

Exámenes y terapias

Renta diaria por hospitalización

Copagos

Trámites

Ir a Menú principal



Copagos



Servicio	Valor
Servicio de urgencias	No tiene esta cobertura
Traslado en ambulancia	\$16.000
Consulta o control con especialistas médicos	\$16.000
Consulta o control de nutrición y dietética	\$41.900
Consulta o control de psicología y neuropsicología	\$44.000
Consulta o control optometría y ortóptica	\$41.900
Consulta de médico domiciliario	\$16.000
Estudios diagnósticos 1 copago por cada 4 exámenes de laboratorio clínico o 1 copago por cada examen de diagnóstico (radiografía, ecografía, Tac, entre otros)	\$16.000
Terapias	\$32.000
Terapias domiciliarias	\$59.700

Los valores de cada plan se actualizan anualmente. Consulta nuestro directorio médico haciendo [clic aquí](#) o descarga nuestra app [aquí](#) y encuentra la red de convenio para cada uno de estos servicios según tu plan.

[Copagos](#)

[Consultas médicas](#)

[Exámenes y terapias](#)

[Renta diaria por hospitalización](#)

[Servicios adicionales y beneficios](#)

[Trámites](#)

[Ir a Menú principal](#)

Trámites

Recuerda que, para tener acceso a los servicios, certificaciones y otros trámites debes encontrarte al día en pagos.

Pagos

Página web

- Con débito automático con tarjetas de crédito, cuentas de ahorro o cuentas corrientes, en el botón **Pagos en línea** seleccionando la opción **Registro débito automático**, diligenciando los datos solicitados y en el tipo de producto: salud y el número de póliza.
- Por PSE con cuentas de ahorro o corrientes o con tarjetas de crédito:
A través del botón **Pagos en línea** seleccionando la opción **Pagos recurrentes**, diligenciando los datos solicitados y en el tipo de producto: salud y el número de póliza.

Efectivo o presencial

En cualquiera de las oficinas de Banco AV Villas o Davibank con la factura o aviso de recaudo correspondiente.



Trámites

Consultas
médicas

Exámenes
y terapias

Renta diaria por
hospitalización

Servicios
adicionales
y beneficios

Copagos

Ir a Menú
principal

Servicio al cliente

Puedes hacer peticiones, quejas y reclamos en la **línea exclusiva de salud Bogotá (601) 423 57 500** diligenciando nuestro formulario haciendo clic [aquí](#).



Descarga la app
AXA COLPATRIA.



Disponible en
ANDROID APP ON
Google play



Volver a página
anterior

Trámites

Consultas
médicas

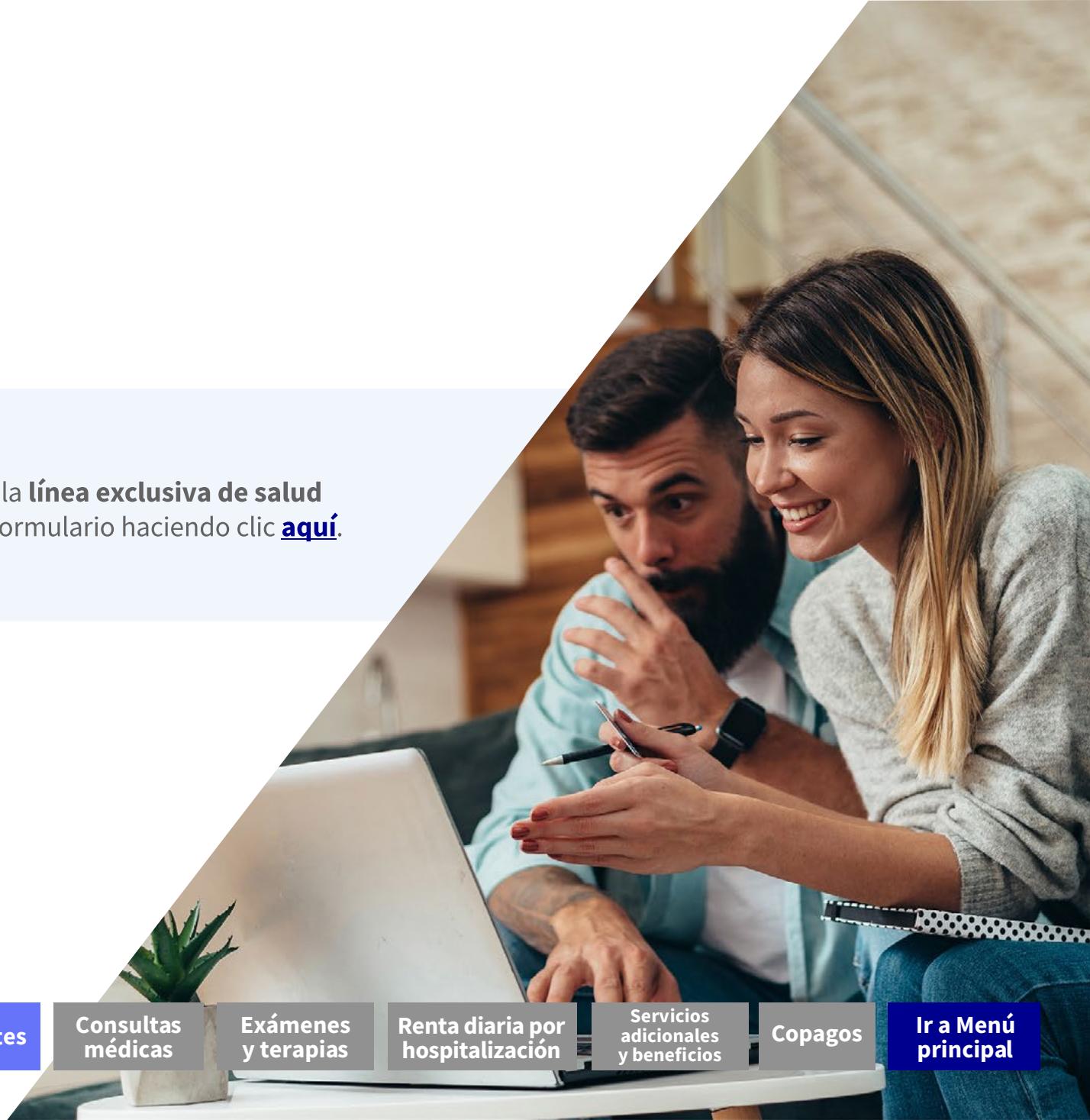
Exámenes
y terapias

Renta diaria por
hospitalización

Servicios
adicionales
y beneficios

Copagos

Ir a Menú
principal





www.axacolpatria.co

[f](#) [i](#) [n](#) [p](#) AXACOLPATRIA

Oficina principal: carrera 7 No. 24 - 89 • Bogotá D.C.
Línea exclusiva de salud: en Bogotá (60-1)423 57 50 • Resto del país 018000 515 750

AXA COLPATRIA Seguros de Vida S.A.

 Vigilado Supersalud

Inicio