



AXA COLPATRIA



Plan Familiar

Estos son los servicios de tu

Plan Fesalud

VIGILADO
SUPERINTENDENCIA DE COLOMBIA

Este documento es una guía para el uso de tu producto, para conocer en detalle los topes, límites, copagos y deducibles de este, consulta el clausulado y/o caratula que recibiste al adquirir este plan.



AXA COLPATRIA Seguros de Vida S.A.
AXA COLPATRIA Medicina Prepagada S.A.

Vigilado Supersalud



Haz clic en cada tema para más información



Urgencias



Consultas médicas



Exámenes y terapias



Servicios adicionales y beneficios



Procedimientos, hospitalización y cirugía



Programas especiales

Un servicio sin copagos.



Copagos



Trámites

Recuerda que para la prestación de cualquier servicio de tu plan, debes presentar tu documento de identidad.

Urgencias



Dirígete al servicio de urgencias más cercano.

Red de urgencias a nivel nacional



También cuentas con estas alternativas:



Asesoría médica telefónica.



Médico domiciliario.*



Urgencias odontológicas.



Traslados en ambulancias dentro del perímetro urbano, de acuerdo con la condición médica.*

Solicita estos servicios comunicándote con la **línea exclusiva de salud**, un servicio que prestan profesionales de la salud las 24 horas al día. Evalúan tu consulta y te ofrecen según el caso, la información y asesoría siempre que la necesites.

Selecciona la opción de tu preferencia en la línea exclusiva de salud en Bogotá 601 423 57 50

*Servicio prestado por Emermédica en las siguientes ciudades del país: Bogotá (Chía y Soacha) Cali, Medellín, Neiva, Bucaramanga, Villavicencio y Barranquilla. En las demás ciudades del país, te atenderemos a través de uno de los aliados de nuestra red adscrita.

Puedes acceder a nuestros servicios si te encuentras dentro del perímetro de cobertura delimitado.

Urgencias

Consultas médicas

Exámenes y terapias

Servicios adicionales y beneficios

Procedimientos, hospitalización y cirugía

Programas especiales

Copagos

Trámites

Ir a Menú principal



Red de urgencias a nivel nacional

Consulta nuestro **directorío médico** haciendo clic [aquí](#) o en la **app AXA COLPATRIA**, presenta tu documento de identidad y cancela el valor del copago de urgencias.

Valor del copago en Urgencias 

También puedes comunicarte con la **línea exclusiva de salud**, te ofrecerán información inmediata acerca de los centros de la Red Nacional de Urgencias.

Línea exclusiva de salud en Bogotá 601 423 57 50

Si la ciudad donde te encuentras no está en nuestra red nacional de urgencias sigue estos pasos:

- Dirígete al centro de atención más cercano.
- El prestador (IPS) llamará a la **línea exclusiva de salud** y solicitará autorización para la atención de urgencia. En caso de no ser posible la comunicación con AXA COLPATRIA, solicita las facturas originales y la historia clínica completa de los servicios que te suministraron.
- Solicita el reembolso anexando los documentos mencionados a través del correo: reembolsos.salud@axacolpatria.co.

Volver a página anterior

[Urgencias](#)

[Consultas médicas](#)

[Exámenes y terapias](#)

[Servicios adicionales y beneficios](#)

[Procedimientos, hospitalización y cirugía](#)

[Programas especiales](#)

[Copagos](#)

[Trámites](#)

[Ir a Menú principal](#)

Consultas médicas

Consulta Presencial

- En los Centros de Especialistas Médicos AXA COLPATRIA, exclusivos para usuarios: agenda tus citas a través de nuestra app, página web o línea exclusiva de salud, sin copago.
- Consulta no programada de pediatría o medicina general de lunes a sábado en nuestra Clínica VIP, sin programación previa y sin copago
- Con profesionales de nuestra red adscrita: consulta [aquí](#) el Directorio médico para elegir el profesional de tu preferencia y agenda tu cita directamente con el médico.
- Con profesionales fuera de nuestra red adscrita a través de la modalidad de reembolso hasta 17% de 1 SMMLV menos el copago, hasta 20 consultas por año. Solicita el reembolso anexando los documentos mencionados a través del correo: reembolsos.salud@axacolpatria.co.
- Consulta [aquí](#) el valor del copago de este servicio.

Consulta domiciliaria

Para la póliza Fesalud Amparado este servicio es ilimitado y sin copago. Para el plan de medicina prepagada Fesalud Plus también es sin copago para las **5 primeras consultas** durante la vigencia anual, a partir de la sexta consulta se cancela el valor del copago.* Solicítala a través de nuestras línea exclusiva de salud.

* Servicio prestado por Emermédica en las siguientes ciudades del país: Bogotá (Chía y Soacha) Cali, Medellín, Neiva, Bucaramanga, Villavicencio y Barranquilla. En las demás ciudades del país, te atenderemos a través de uno de los aliados de nuestra red adscrita.

Telemedicina

- Con profesionales de Centros de Especialistas Médicos, exclusivos para usuarios de AXA COLPATRIA.
- Con médicos de nuestra red adscrita.

Selecciona la opción de tu preferencia en la
línea exclusiva de salud en **Bogotá 601 423 57 50**



Consultas
médicas

Urgencias

Exámenes
y terapias

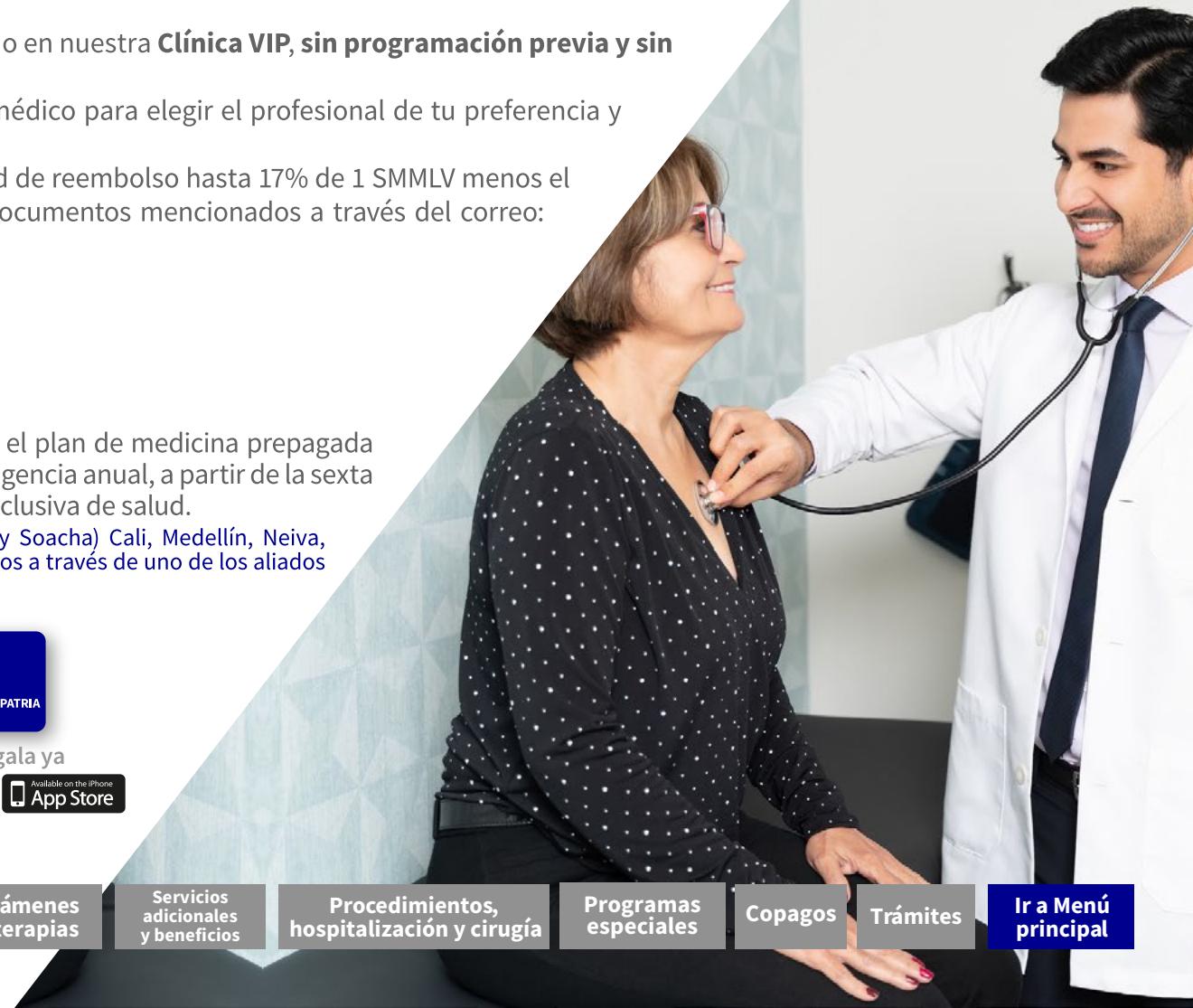
Servicios
adicionales
y beneficios

Procedimientos,
hospitalización y cirugía

Programas
especiales

Copagos
Trámites

Ir a Menú
principal





Exámenes y terapias



Exámenes de laboratorio clínico

Son pruebas en las que se examinan muestras de sangre, orina o tejidos corporales.

Con la orden que te entrega tu médico te diriges al laboratorio de nuestros Centros de Especialistas Médicos, de la Clínica VIP o cualquiera de los laboratorios de nuestra [red adscrita](#) solicita este servicio sin copago.



Exámenes de laboratorio clínico a domicilio

Solicita este servicio con Emermédica sin copago ni pago de domicilio.

Condiciones: exclusivo para personas mayores de 6 años, dentro del perímetro de cobertura en Bogotá, Bucaramanga, Cali y Medellín. Solicítalos comunicándote al (60-1) 307 70 89 en Bogotá.



Volver a página
anterior

**Exámenes
y terapias**

Urgencias

**Consultas
médicas**

**Servicios
adicionales
y beneficios**

**Procedimientos,
hospitalización y cirugía**

**Programas
especiales**

Copagos

Trámites

**Ir a Menú
principal**



Exámenes de diagnóstico simple

Son pruebas como: radiología simple, ecografías, mamografías, audiometrías, electrocardiogramas, citologías, biopsias y examen de VPH.

Con la orden que te entrega tu médico te diriges al Centro de Diagnóstico de nuestra [red adscrita](#) sin realizar copago.



Exámenes especializados

Como TAC y resonancia sin copago.

Consulta cómo realizar tus solicitudes de autorización médica haciendo clic [aquí](#).

Terapias

Puedes utilizar los servicios de terapia cuando sean ordenados por tu médico tratante. Solicita la autorización y acude al especialista.

Accede a las siguientes terapias sin copago, durante la vigencia anual *

- Terapia respiratoria hasta por un máximo de veinte (20) sesiones
- Fisioterapia o rehabilitación física hasta por un máximo de treinta (30) sesiones.
- Terapia ocupacional hasta por un máximo de nueve (9) sesiones.
- Puvaterapia y Crioterapia hasta por un máximo de tres (3) sesiones.
- Terapia de lenguaje hasta por un máximo de (20) sesiones.

* Después de límite de sesiones asumirás el copago. Aplica el copago en terapia domiciliaria.

Consulta cómo realizar tus solicitudes de autorización médica haciendo clic [aquí](#).

Servicios adicionales y beneficios



Orientación médica telefónica las **24 horas**.



Servicio de transporte de ida y regreso para asistir a consultas médicas.

Hasta tres (3) veces por vigencia anual sin copago y dentro del perímetro de cobertura delimitado.



Orientador académico a domicilio en caso de incapacidad médica mayor a cinco (5) días.

Para afiliados de 6 a 16 años.*



Orientación psicológica y nutricional telefónica ilimitada.



Programa de beneficios **AXA COLPATRIA Contigo** con más de 40 aliados para que adquieras descuentos y tarifas especiales por tener tu plan con nosotros. [Haz clic aquí](#)



Asistencia Internacional en caso de accidente o enfermedad hasta USD 50.000 o 50.000 EUR por 120 días (cada viaje). Consulta más de este servicio haciendo clic [aquí](#).



Orientación
telefónica veterinaria.*

*Aplican términos y condiciones.

Servicios
adicionales
y beneficios

Urgencias

Consultas
médicas

Exámenes
y terapias

Procedimientos,
hospitalización y cirugía

Programas
especiales

Copagos

Trámites

Ir a Menú
principal

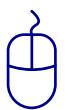




Procedimientos, hospitalización y cirugía



El médico adscrito, en la consulta te entregará la solicitud de servicio para hospitalización o cirugía programada.



Consulta cómo realizar tus solicitudes de autorización médica haciendo clic [aquí](#).

Nota: las autorizaciones de servicios para hospitalización o cirugía tienen un tiempo de vigencia de sesenta (60) días calendario.

Programas especiales

Tu salud está en
las mejores manos

Nuestros programas de **promoción de la salud y prevención de la enfermedad** te brindan seguridad, tranquilidad y el mejor acompañamiento por ser usuario de los Planes de Salud Plus o Amparados.

Recibe beneficios y acompañamiento en las etapas más importantes de tu vida y la de tu familia.

Materno Infantil



Te acompañamos desde el inicio del embarazo con curso psicoprofiláctico, hasta las primeras etapas de crecimiento, incluidas lactancia materna exclusiva, desarrollo de habilidades físicas, motoras y cognitivas del bebé, y apoyo a los padres en diversas situaciones de la crianza.

Sé saludable



Ofrecemos actividades preventivas como consultas integrales por médicos especializados, exámenes de laboratorio y otras ayudas diagnósticas para acompañarte en el cuidado de tu salud, adquirir hábitos saludables y prevenir enfermedades silenciosas.

*Consulta en nuestro [directorio medico](#), la disponibilidad presencial del programa en tu ciudad o comunícate con nosotros al correo prevencion.salud@axacolpatria.co y te ayudaremos a programar el servicio en movilidad virtual.

Acompañar para sanar



Nuestro programa de atención integral orientado a prevenir y detectar tempranamente el cáncer ofrece un enfoque multidisciplinario con aliados expertos en el diagnóstico, tratamiento y seguimiento para cada etapa de la enfermedad.

Además acompañamiento, asesoría y recursos en trámites administrativos.

Los especialistas varían según el sitio de prestación del servicio y su ciudad. Si no encuentras un prestador en tu ciudad comunícate con nosotros a través del correo prevencion.salud@axacolpatria.co y te ayudamos a programar un servicio en modalidad virtual. La información de contacto de los prestadores de este programa se encuentra en nuestro directorio médico haciendo [clic aquí](#).



Promoción
y prevención

Urgencias

Consultas
médicas

Exámenes
y terapias

Servicios
adicionales
y beneficios

Procedimientos,
hospitalización y cirugía

Copagos

Trámites

Ir a Menú
principal



Copagos

Servicio	Valor
Servicio de urgencias. Según la clínica donde consultes.	\$50.000 o \$91.000
Traslado en ambulancia	\$77.000
Consulta o control con especialistas médicos	\$54.400
Consulta o control de nutrición y dietética	\$54.600
Consulta o control de psicología y neuropsicología	\$65.800
Consulta o control optometría y ortóptica	\$48.300
Consulta de médico domiciliario* Fesalud amparado sin cobro de copago; Fesalud plus paga copago después del sexto servicio.	\$80.000
Estudios diagnósticos (laboratorio, radiografía, ecografía, Tac, entre otros)	\$0
Terapias	\$37.300
Terapias domiciliarias	\$59.700

Los valores de cada plan se actualizan anualmente. Consulta nuestro directorio médico haciendo [clic aquí](#) o descarga nuestra [app aquí](#) y encuentra la red de convenio para cada uno de estos servicios según tu plan.

*Consulta los TyC del copago de este servicio en tu contrato o póliza.

Trámites

Recuerda que, para tener acceso a los servicios, certificaciones y otros trámites debes encontrarte al día en pagos.

Pagos

Página web

- Con débito automático con tarjetas de crédito, cuentas de ahorro o cuentas corrientes, en el botón **Pagos en línea** seleccionando la opción **Registro débito automático**, diligenciando los datos solicitados y en el tipo de producto: salud y el número de póliza.
- Por PSE con cuentas de ahorro o corrientes o con tarjetas de crédito:
A través del botón **Pagos en línea** seleccionando la opción **Pagos recurrentes**, diligenciando los datos solicitados y en el tipo de producto: salud y el número de póliza.

Efectivo o presencial

En cualquiera de las oficinas de Banco AV Villas o Davibank con la factura o aviso de recaudo correspondiente.



Trámites

Urgencias

Consultas
médicas

Exámenes
y terapias

Servicios
adicionales
y beneficios

Procedimientos,
hospitalización y cirugía

Programas
especiales

Copagos

Ir a Menú
principal



Servicio al cliente

Puedes hacer peticiones, quejas y reclamos en la **línea exclusiva de salud en Bogotá 601 423 57 50** o diligenciando nuestro formulario haciendo clic [aquí](#).

Descarga la app
AXA COLPATRIA.



Disponible en
ANDROID APP ON
Google play



Volver a página
anterior



Trámites

Urgencias

Consultas
médicas

Exámenes
y terapias

Servicios
adicionales
y beneficios

Procedimientos,
hospitalización y cirugía

Programas
especiales

Copagos

Ir a Menú
principal



AXA COLPATRIA

www.axacolpatria.co

 AXACOLPATRIA

Oficina principal: carrera 7 No. 24 - 89 • Bogotá D.C.
Línea exclusiva de salud: en Bogotá (60-1)423 57 50 • Resto del país 018000 515 750

AXA COLPATRIA Seguros de Vida S.A.
AXA COLPATRIA Medicina Prepagada S.A.


Vigilado Supersalud

Inicio