

Estos son los servicios de tu Plan Ambulatorio

Este documento es una guía para el uso de tu producto, para conocer en detalle los topes, límites, copagos y deducibles de este, consulta el clausulado [aquí](#) y/o caratula que recibiste al adquirir este plan.



Haz clic en cada
tema para más
información



**Consultas
médicas**



**Exámenes
y terapias**



**Renta diaria por
hospitalización**



**Servicios adicionales
y beneficios**



Copagos



Trámites

**Recuerda que para la prestación de cualquier servicio de tu plan,
debes presentar tu documento de identidad.**

Consultas médicas

Consulta Presencial

En los Centros de Especialistas Médicos AXA COLPATRIA, exclusivos para usuarios: Agenda tus citas a través de nuestra app, página web o línea exclusiva de salud.

Con profesionales de nuestra red adscrita:

Consulta [aquí](#) el directorio médico para elegir el profesional de tu preferencia y agenda tu cita directamente con el médico.

Atención prioritaria de lunes a sábado en nuestra **Clínica VIP, sin programación previa y sin cobro de copago:**

• **Medicina general:** de 6:00 a.m. a 8:00 p.m. • **Pediatría:** de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

Consulta domiciliaria

Solicítala a través de nuestra línea exclusiva de salud.

* Servicio prestado por Emermédica en las siguientes ciudades del país: Bogotá (Chía y Soacha) Cali, Medellín, Neiva, Bucaramanga, Villavicencio y Barranquilla. En las demás ciudades del país, te atenderemos a través de uno de los aliados de nuestra red adscrita.

Consulta [aquí](#) el valor del copago de este servicio.



Consultas
médicas

Exámenes
y terapias

Renta diaria por
hospitalización

Servicios
adicionales
y beneficios

Copagos

Trámites

Ir a Menú
principal

Telemedicina

- Con profesionales de Centros de Especialistas Médicos, exclusivos para usuarios de AXA COLPATRIA.
- Con médicos de nuestra red adscrita.

Consulta odontológica

No aplica para Plan Ambulatorio especial.

Solicita estos servicios comunicándote con la **línea exclusiva de salud**, un servicio que prestan profesionales de la salud las 24 horas al día. Evalúan tu consulta y te ofrecen según el caso, la información y asesoría siempre que la necesites.

Selecciona la opción de tu preferencia en la **línea exclusiva de salud Bogotá (601) 423 57 50**



Descárgala ya



[Volver a página anterior](#)

Consultas
médicas

Exámenes
y terapias

Renta diaria por
hospitalización

Servicios
adicionales
y beneficios

Copagos

Trámites

Ir a Menú
principal





Exámenes y terapias



Exámenes de laboratorio clínico

Son pruebas en las que se examinan muestras de sangre, orina o tejidos corporales. Con la orden que te entrega tu médico te diriges al laboratorio de nuestros Centros de Especialistas Médicos, Clínica VIP o el laboratorio de tu preferencia de nuestra [red adscrita](#), en cualquier institución harás un copago por cada 4 exámenes. Consulta [aquí](#) el **valor del copago de este servicio**.

Para conocer el tope de estos servicios consulta la carátula de tu póliza.



Exámenes de laboratorio clínico a domicilio

Solicita este servicio con Emermédica con copago por cada 4 exámenes más el valor del domicilio. Condiciones: exclusivo para personas mayores de 6 años, dentro del perímetro de cobertura en Bogotá, Bucaramanga, Cali y Medellín. Solicítalos comunicándote al (60-1) 307 70 89 en Bogotá.



Exámenes de diagnóstico simple

Son pruebas como: radiología simple, ecografías, mamografías, audiometrías, electrocardiogramas, citologías, biopsias y examen de VPH.

Con la orden que te entrega tu médico te diriges al Centro de Diagnóstico de nuestra [red adscrita](#). Consulta [aquí](#) el **valor del copago de este servicio**.

Exámenes
y terapias

Consultas
médicas

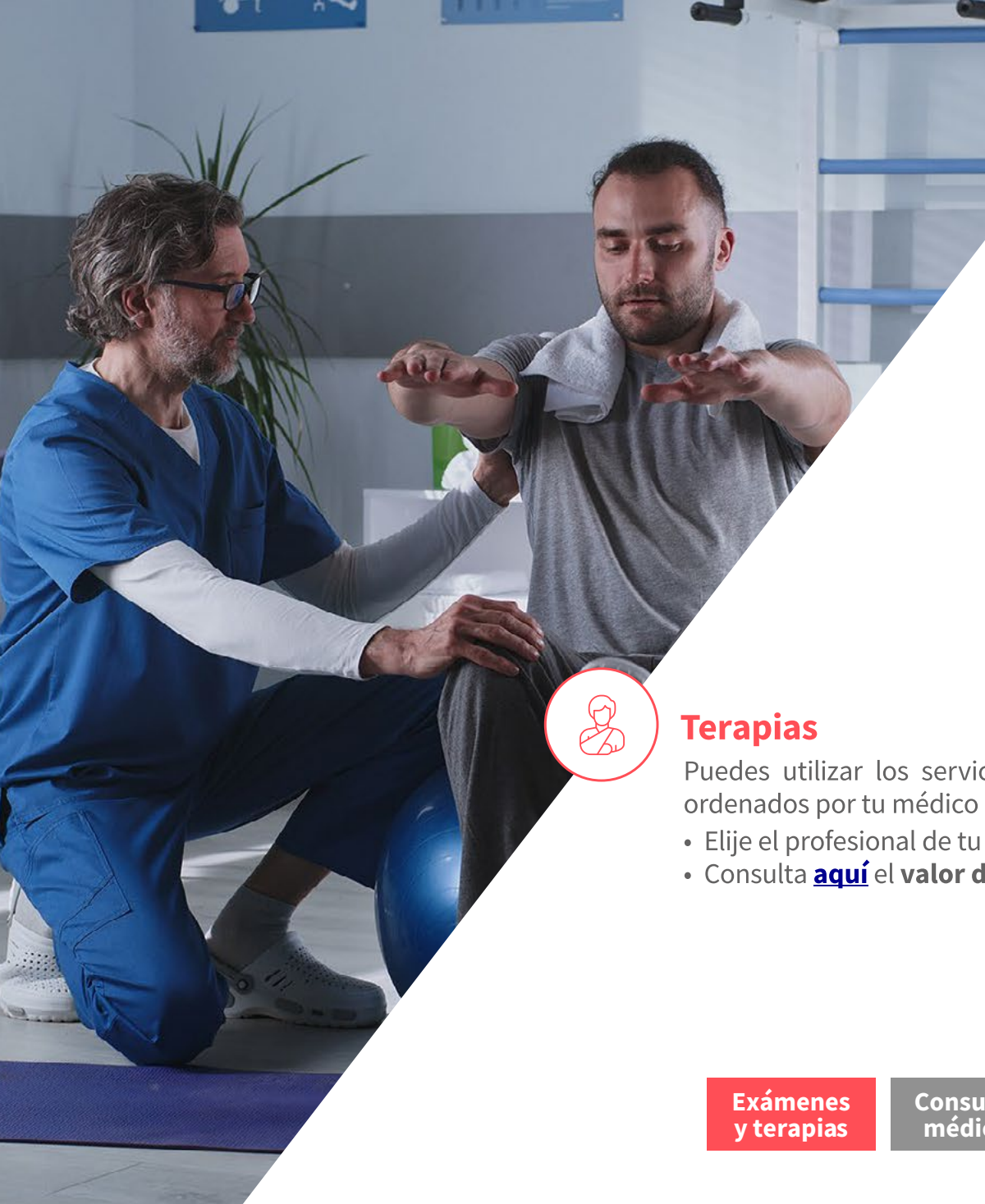
Renta diaria por
hospitalización

Servicios
adicionales
y beneficios

Copagos

Trámites

Ir a Menú
principal



Exámenes especializados

Como TAC y resonancia.

Realiza tus solicitudes de autorización médica a través de nuestra app AXA COLPATRIA, portal de clientes en www.axacolpatria.co sección **Ingresar a tu cuenta/ Acceso a clientes** o al correo: autorizaciones.planes.salud@axacolpatria.co

Haz clic [aquí](#) para conocer el instructivo de ingreso, solicitud y seguimiento de autorizaciones a través de la app AXA COLPATRIA.

Recuerda que las autorizaciones para los exámenes especializados tienen un tiempo de vigencia de **sesenta (60) días calendario**. Consulta [aquí](#) el **valor del copago de este servicio**.

Nuestro horario de respuesta es el siguiente: Lunes a viernes de **8:00 a.m. a 4:00 p.m.** Sábados de **8:00 a.m. a 11:00 a.m.**

Para conocer el tope de estos servicios consulta la carátula de tu póliza.



Terapias

Puedes utilizar los servicios de terapia (física, de lenguaje, ocupacional y respiratoria) cuando sean ordenados por tu médico tratante.

- Elige el profesional de tu preferencia en nuestro **Directorio médico**, haciendo clic [aquí](#).
- Consulta [aquí](#) el **valor del copago de este servicio**.

[Volver a página anterior](#)

Exámenes
y terapias

Consultas
médicas

Renta diaria por
hospitalización

Servicios
adicionales
y beneficios

Copagos

Trámites

Ir a Menú
principal

Renta diaria por hospitalización



Tienes renta diaria durante **5 días** por hospitalización. Consulta en tu póliza los valores de este reembolso.

Solicítalo anexando los documentos a través del correo reembolsos.salud@axacolpatria.co.

Renta diaria por hospitalización

Consultas médicas

Exámenes y terapias

Servicios adicionales y beneficios

Copagos

Trámites

Ir a Menú principal



Servicios adicionales y beneficios



Servicio de transporte de ida y regreso para asistir a consultas médicas.

Hasta tres (3) veces por vigencia anual sin copago y dentro del perímetro de cobertura delimitado.



Programa de beneficios AXA COLPATRIA Contigo con más de 40 aliados para que adquieras descuentos y tarifas especiales por tener tu plan con nosotros.

[Haz clic aquí](#)

Solicítala en la **línea exclusiva de salud Bogotá (601) 423 57 50**

* Aplican términos y condiciones.

Servicios
adicionales
y beneficios

Consultas
médicas

Exámenes
y terapias

Renta diaria por
hospitalización

Copagos

Trámites

Ir a Menú
principal



Copagos

Servicio	Valor
Servicio de urgencias	No tiene esta cobertura
Traslado en ambulancia	\$15.000
Consulta o control con especialistas médicos	\$15.000
Consulta o control de nutrición y dietética	\$39.500
Consulta o control de psicología y neuropsicología	\$41.500
Consulta o control optometría y ortóptica	\$39.500
Consulta de médico domiciliario	\$15.000
Estudios diagnósticos 1 copago por cada 4 exámenes de laboratorio clínico o 1 copago por cada examen de diagnóstico (radiografía, ecografía, Tac, entre otros)	\$15.000
Terapias	\$30.000
Terapias domiciliarias	\$56.000

Los valores de cada plan se actualizan anualmente. Consulta nuestro directorio médico haciendo [clic aquí](#) o descarga nuestra app [aquí](#) y encuentra la red de convenio para cada uno de estos servicios según tu plan.

Trámites

Recuerda que, para tener acceso a los servicios, certificaciones y otros trámites debes encontrarte al día en pagos.

Pagos

Página web

- Con débito automático con tarjetas de crédito, cuentas de ahorro o cuentas corrientes, en el botón **Pagos en línea** seleccionando la opción **Registro débito automático**, diligenciando los datos solicitados y en el tipo de producto: salud y el número de póliza.
- Por PSE con cuentas de ahorro o corrientes o con tarjetas de crédito:
A través del botón **Pagos en línea** seleccionando la opción **Pagos recurrentes**, diligenciando los datos solicitados y en el tipo de producto: salud y el número de póliza.

Efectivo o presencial

En cualquiera de las oficinas de Banco AV Villas o Scotiabank con la factura o aviso de recaudo correspondiente.



Trámites

Consultas
médicas

Exámenes
y terapias

Renta diaria por
hospitalización

Servicios
adicionales
y beneficios

Copagos

Ir a Menú
principal





Servicio al cliente

Puedes hacer peticiones, quejas y reclamos en la **línea exclusiva de salud Bogotá (601) 423 57 50** o diligenciando nuestro formulario haciendo clic [aquí](#).

Descarga la app
AXA COLPATRIA.



Disponible en



Volver a página
anterior

Trámites

Consultas
médicas

Exámenes
y terapias

Renta diaria por
hospitalización

Servicios
adicionales
y beneficios

Copagos

Ir a Menú
principal



www.axacolpatria.co



Oficina principal: carrera 7 No. 24 - 89 • Bogotá D.C.
Línea exclusiva de salud: en Bogotá (60-1)423 57 50 • Resto del país 018000 515 750

Inicio